

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento dell'UE 679/2016 (“**GDPR**”) e della normativa europea e nazionale che lo integra e lo modifica (congiuntamente al GDPR, la “**Normativa Privacy Applicabile**”), è resa la presente informativa.

## 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è TPER S.p.A., con sede legale in Bologna via di Saliceto 3 40128 Bologna

## 2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

È stato individuato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email [privacy@tper.it](mailto:privacy@tper.it)

## 3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

a) Finalità di legge e contrattuali necessarie - trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I dati personali potranno essere trattati, senza necessità di consenso, solo laddove necessario per adempiere a obblighi di legge in materia civilistica, fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti. Inoltre, i dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.

I dati personali inoltre saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte di Corrente, quali nello specifico:

- per l'esecuzione di obblighi derivanti dalle Condizioni Generali, dal Regolamento e/o dalla erogazione dei servizi accessori e/o connessi a tali contratti.
- per l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente con la registrazione sul sito internet e/o App e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal cliente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
- per la gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito o carta prepagata) dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul sito internet o in altro modo messe a disposizione del cliente;
- per adempimenti di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;  
per la gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a all'adempimento di obblighi di legge o a specifiche richieste e procedure (es: notifiche dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);
- per la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale.

Tali dati - il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa, economica ed amministrativa del servizio- saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere. Poiché il trattamento dei dati trattati per le finalità di cui ai punti precedenti avviene esclusivamente sulla base di un obbligo di legge o dell'esecuzione degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali e dal Regolamento, il Titolare non richiederà il Suo consenso per le finalità medesime. La mancata comunicazione dei suddetti dati renderà impossibile l'erogazione dei servizi in questione.

#### b) Finalità commerciali e di marketing - consenso

I dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio degli specifici consensi, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare o di un terzo:

- ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche da parte del titolare;
- ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche da parte di terzi;
- commercializzazione dei servizi del Titolare, invio di materiale pubblicitario / informativo / promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- commercializzazione dei servizi di un terzo, invio di materiale pubblicitario / informativo / promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti da parte del Titolare
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti da parte di Terzi
- analisi in forma quanto più possibile aggregata/anonima dell'utilizzo dei servizi di car sharing fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela;
- predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti, come ad esempio l'eventuale svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei clienti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, nonché di società controllate o di partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service), SMS (Short Message Service), notifiche *push* (App e social networks).

Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere direttamente revocato dal cliente entrando nella sua area personale, o avvalendosi dell'apposita funzione di *unsubscribe* prevista in calce ad ogni comunicazione elettronica di natura commerciale e/o promozionale ricevuta dal Titolare.

#### c) Finalità di localizzazione geografica - consenso

I dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del consenso anche tramite l'app o il dispositivo mobile da cui si effettua la prenotazione, per la finalità di localizzazione geografica dell'utente e/o del dispositivo associato al servizio del Titolare. Senza tale consenso, potrebbe risultare impossibile per il Titolare abilitarti all'uso dei servizi.

#### d) Difesa di un diritto in sede giudiziaria

I dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di altre società controllate e partner del servizio in sede giudiziaria o in una fase propedeutica al giudizio.

#### e) Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare senza consenso i dati personali nelle seguenti ipotesi:

- predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli/asset aziendali e ogni eventuale misure di tutela degli stessi avverso eventuali atti posti in essere dalla clientela/utilizzatori che siano illeciti o fraudolenti;
- predisposizione di un sistema di geolocalizzazione dei veicoli/asset aziendali per finalità di accertamento e prevenzione di sinistri ed emergenze. In tale caso il legittimo interesse del titolare copre anche le attività di comunicazione di tali informazioni, prive di contenuti identificativi di soggetti non coinvolti dal sinistro, ad imprese assicurative, per l'accertamento da parte di queste ultime delle eventuali responsabilità civili in materia di circolazione dei veicoli;
- nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione o trasferimento di ramo d'azienda, per consentire l'adempimento degli obblighi precontrattuali relativi alla cessione e funzionali anche all'instaurazione e/o prosecuzione dei rapporti contrattuali con la società eventuale acquirente o sue società controllate. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento dati esclusivamente necessari per le predette finalità. A tal fine, il Titolare provvederà a nominare l'eventuale acquirente "responsabile del trattamento dei dati personali" per la fase di *due diligence* prodromica alla cessione e ad aggregare/anonimizzare i dati personali nella massima misura possibile. Il Titolare manterrà la titolarità dei Suoi dati personali fino alla conclusione del processo di cessione, all'esito del quale l'eventuale acquirente e/o le sue controllate diventeranno i nuovi titolari e provvederanno agli eventuali necessari adempimenti di legge.

#### 4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, il Titolare potrà mettere i dati a disposizione di diversi destinatari, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- Società, enti o associazioni controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili, autorizzati preventivamente dal DPO e solo nel territorio UE
- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- Società specializzate nel recupero crediti;
- Società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria, autorizzati preventivamente dal DPO e solo nel territorio UE;
- altre società che svolgono l'attività di car sharing di veicoli e/o servizi ancillari con le quali il Titolare ha accordi di vario tipo; purché autorizzati preventivamente dal DPO e solo nel territorio UE;

- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di gestione dei sinistri.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge.

## 5. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE

I dati non saranno trasferiti fuori dall'UE.

## 6. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

In caso di sinistri i dati - inclusi quelli di localizzazione geografica del veicolo - saranno conservati per i successivi 24 mesi conformemente al termine previsto dall'articolo 2947, comma 2, codice civile per far valere eventuali pretese connesse al verificarsi di danni prodotti dalla circolazione di veicoli.

Per l'accertamento di eventuali illeciti non connessi alla circolazione dei veicoli e per far valere il diritto al risarcimento del relativo danno, i tuoi dati - inclusi quelli di localizzazione geografica del veicolo - saranno conservati per cinque anni dalla data in cui si è verificato il fatto illecito, ai sensi dell'articolo 2947, comma 1, codice civile.

Fuori dai casi di illecito descritti in precedenza, i dati necessari a difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso saranno conservati per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale in essere ai sensi dell'articolo 2946 codice civile, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

## 7. Diritti degli interessati

In qualità di interessato sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 3.

a) Diritto di accesso: hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

b) Diritto di rettifica e cancellazione: è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del

trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. È altresì riconosciuto il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) hai revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i tuoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; (iv) si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

Resta ferma la facoltà di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

Sono riconosciuti altresì i seguenti diritti:

a) Diritto alla portabilità dei dati, ovvero a ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali forniti e trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti nei limiti previsti dall'art. 20 del GDPR .

b) Diritto alla limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza dei dati personali di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei dati personali; (iii) anche se i dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso in cui vi sia la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla richiesta di opposizione al trattamento.

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare potrà comunicare tali destinatari dietro richiesta.

Puoi esercitare i diritti sopra elencati scrivere al responsabile per la protezione dei dati all'indirizzo [privacy@tper.it](mailto:privacy@tper.it), dettagliando nello specifico la circostanza in oggetto e le specifiche richieste.

È garantito il diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei dati.

## 8. Consenso al trattamento e obbligo di comunicazione dei dati

Per il trattamento dei per finalità facoltative di marketing, profilazione e localizzazione geografica necessaria alla prenotazione e utilizzo del veicolo, è richiesto il consenso al trattamento.

Ad eccezione del consenso per la localizzazione geografica funzionale alla prenotazione e utilizzo del veicolo, se non accetti i trattamenti di marketing diretto e profilazione non ci sarà alcun effetto sul rapporto contrattuale in essere e sui servizi erogati.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi della Normativa Privacy Applicabile)

Per presa visione dell'Informativa sopra riportata

Io sottoscritto, dopo aver letto e preso atto del contenuto dell'Informativa sopra riportata,

acconsento       non acconsento

Al trattamento dei miei dati personali necessario per le finalità di *marketing diretto* (sondaggi, comunicazioni promozionali, ricerche di mercato) compiute tramite strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non automatizzati (telefono con operatore, posta cartacea) del Titolare; (*marketing diretto del Titolare, facoltativo*)

acconsento       non acconsento

Al trattamento dei miei dati personali necessario per le finalità di marketing diretto (sondaggi, comunicazioni promozionali, ricerche di mercato) compiute tramite strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non automatizzati (telefono con operatore, posta cartacea) di terzi, nel contesto di iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare; (*marketing diretto di terzi, facoltativo*)

acconsento       non acconsento

Al trattamento dei miei dati personali necessario per profilare le mie abitudini di utilizzo del servizio del Titolare e le mie abitudini di guida, per ricevere comunicazioni commerciali in linea con esse (*profilazione, facoltativo*)